

# **Algemene voorwaarden Pistes.com (onderdeel van Domainports.com BV); betreft reisagentschap en webshop.**

## **Reisagentschap**

### 1 algemene voorwaarden reisagentschap Pistes.com

- 1.1. Algemene voorwaarden van Pistes.com verder genoemd 'het reisbureau'.
- 1.2. Het reisbureau werkt op basis van deze voorwaarden uitsluitend als tussenpersoon bij de bemiddeling van reisdiensten, zoals het vervoer (bijvoorbeeld de vlucht), andere toeristische diensten (zoals hotelovernachtingen, autohuur, etc.), georganiseerde pakketreizen en overige reisdiensten. Alle reisdiensten worden geleverd door exploitanten en andere dienstverleners (zoals touroperators). De contractuele relatie met betrekking tot genoemde reisdiensten is rechtstreeks en onmiddellijk tussen de reisdeelnemers (de klanten van reisbureaus) en de respectievelijke organisatoren of andere dienstverleners.
- 1.3. Bij boekingen zijn de contractuele afspraken maatgevend, zoals ze door de reisdeelnemer/klant met de organisator of de andere dienstverleners zijn gemaakt, met inbegrip van de (leverings)voorwaarden van de organisator of andere dienstverleners. Het reisbureau is contractueel geen partij.

### 2. Registratie / reservering / reisinformatie

- 2.1. Bemiddelingsaanvragen of reserveringen kunnen uitsluitend digitaal worden gedaan. Hierdoor geeft de reisdeelnemer/klant opdracht aan het reisbureau te bemiddelen bij een reisovereenkomst tussen hem en de touroperator of andere dienstverleners.
- 2.2. De reiziger is contractueel gebonden aan de aanvraag, reservering of boeking.
- 2.3. Het reisbureau wijst iedere aansprakelijkheid of garantie voor het reissucces af, en ook met betrekking tot door het reisbureau aan de reiziger verstrekte informatie over de reis is het reisbureau niet aansprakelijk.

### 3. Boekingsbevestiging

- 3.1. Registraties/boekingen worden door de touroperator of de andere dienstverleners aan de boeker van de reis/klant bevestigd.
- 3.2. Reizigers zijn verplicht om onmiddellijk de ontvangen bevestiging te controleren op juistheid en volledigheid, en de touroperator of andere dienstverleners op eventuele fouten of afwijkingen te wijzen.
- 3.3. Vliegtickets worden aan de reizigers per post of in de vorm van een elektronisch ticket per e-mail geleverd. Bij uitzondering worden de tickets voor de reiziger bij de vliegmaatschappij achtergelaten. Een voorwaarde voor levering/achterlaten is dat de reissom volledig betaald is.

#### 4. Aansprakelijkheid van de reisbureaus

4.1. Informatie over reisdiensten is gebaseerd op informatie van de touroperators of andere dienstverleners. Het reisbureau geeft geen eigen beloftes of garanties voor de juistheid, volledigheid of actualiteit van de aan de reiziger verstrekte informatie.

4.2. Het reisbureau is alleen aansprakelijk voor de schade die wordt veroorzaakt bij opzet of grove nalatigheid. Deze beperking van aansprakelijkheid geldt niet voor schade aan leven, lichaam, gezondheid of essentiële contractuele verplichtingen.

#### 5. Wijzigingen / annulering

5.1. De reiziger kan op elk moment de overeenkomst opzeggen. De touroperator kan in dat geval een passende schadevergoeding berekenen.

5.2. Bij opzegging voor vertrek kan de touroperator een percentage van de reissom verlangen, met inachtneming van de gebruikelijk bespaarde service en eventuele andere afgenomen diensten. De wijze waarop de hoogte van de annuleringskosten worden vastgesteld, is opgenomen in de reisvoorwaarden van de betreffende touroperator. De reiziger kan met bewijzen of argumenten aantonen dat geen schade of waardevermindering heeft plaatsgevonden, ofwel wezenlijk lager dan het gevorderde bedrag.

5.3. Tot aan het begin van de reis kan de reiziger verlangen dat een derde de rechten en plichten van de reisovereenkomst op zich neemt. De touroperator kan in het contract bezwaar maken tegen de komst van de derde partij, indien deze niet voldoet aan de reiseisen of indien wettelijke voorschriften of toepasselijke regelgeving zijn deelname in de weg staat. Als een derde partij tot het contract toetreedt, dan zijn hij en de reiziger samen aansprakelijk voor de reissom en eventuele extra kosten als gevolg van deze toetreding.

5.4. Het reisbureau adviseert de reiziger een annuleringsverzekering af te sluiten.

5.5. Bij annulering van vlieguren nadat het ticket is uitgegeven, worden in principe annuleringskosten van 150 EURO per ticket in rekening gebracht. Mochten bijzondere tarieven gelden dan kunnen deze kosten hoger zijn. Als elk ander gebruik van de vlucht niet mogelijk is dan kunnen de annuleringskosten oplopen tot 100% van de ticketprijs.

5.6. Bij annulering van vlieguren met speciale vluchten en chartervluchten wordt een vergoeding berekend in de vorm van een percentage van de reissom, waarbij de resterende tijd tot de vertrekdatum van belang is. De wijze van vaststelling van de hoogte is te vinden in de reisvoorwaarden van de betreffende touroperator.

5.7. Touroperators kunnen contractuele diensten wijzigen of hiervan afwijken, indien de wijziging of afwijking redelijk is, rekening houdend met de belangen van de deelnemer. Redelijkheid wordt altijd aangenomen als de reden voor de wijziging het gevolg is van omstandigheden die door de reisorganisator niet kunnen worden beïnvloed, zoals natuurrampen, oorlog of militaire conflicten, stakingen, terreuraanslagen, ziekte, politieke, economische en andere gebeurtenissen, die een reis ter discussie stellen. Onder onmiddellijke mededeling van het niet beschikbaar zijn van de dienst, kan het reisbureau zich ontdoen van de inspannings- en leveringsverplichting. Reeds gedane betalingen dienen te worden terugbetaald.

#### 6. Opmerkingen bij bijzondere bestemmingen

6.1. Voor informatie over het paspoort, visum, immigratie- en gezondheidsvoorschriften, wordt in principe de nationale of internationale wet- en regelgeving gevolgd. Tenzij er een andere schriftelijke verklaring is, gaat het reisbureau ervan uit dat de reiziger een Nederlands staatsburger is. Het reisbureau is afhankelijk van de informatie van derden (organisatoren en dienstverleners). Het reisbureau geeft wat dat betreft geen enkele verzekering of garantie met betrekking tot de juistheid,

volledigheid of actualiteit van dergelijke informatie. Reisbureaus zijn niet aansprakelijk, tenzij in geval van opzet of grove nalatigheid. Reizigers wordt aangeraden om informatie in te winnen over de wettelijke bepalingen van het land van bestemming en te anticiperen op mogelijke wijzigende omstandigheden.

6.2. Het reisbureau heeft geen aparte verklarings- of doorverwijzingsplicht voor wettige of andere reisvoorwaarden/reisomstandigheden die betrekking hebben op het land van bestemming of andere reisomstandigheden.

## 7. Betalingen

7.1. In het geval van pakketreizen zijn de betalingen verschuldigd volgens de voorwaarden van de touroperator/het betreffende reisbureau. Betalingen dienen ten laatste vóór het vertrek, bij het leveren van de reisdocumenten te zijn voldaan. Aanbetalingen zijn verschuldigd volgens de data zoals aangegeven op de boekingsbevestiging.

7.2. Voor diensten waarvoor geen garantiocertificaat is vereist, is de betaling van de reissom en boeking verschuldigd uiterlijk voor de start van de reis, bij het overhandigen van de reisdocumenten.

7.3. Betalingen kunnen plaatsvinden via:

\* Incasso

\* Creditcard

\* Overschrijving

7.4. Bij afwijkende betalingsvoorwaarden is de informatie van de reisorganisator bepalend. Met toestemming van de reiziger kunnen betalingen via creditcard of automatische incasso plaatsvinden.

7.5. Annulerings-, verwerkings- en omboekingskosten moeten onmiddellijk betaald worden.

7.6. Het reisbureau voldoet aan de verplichtingen die van hem verwacht worden krachtens de het contract rond het verstrekken van reisdocumenten, zoals tickets en vouchers. Dit alles in de kantoren van het reisbureau. Als documenten door het reisbureau aan reizigers worden opgestuurd, dragen de reiziger het risico vanaf het moment van verzending of overdracht aan een tussenpersoon.

## 8. Overige regels

8.1. Het Nederlandse recht is van toepassing.

8.2. De nietigheid van enige bepalingen van het bemiddelingscontract zal de reisovereenkomst niet ongeldig maken. Omgekeerd geldt hetzelfde voor de het niet van toepassing zijn van delen van de reisovereenkomst in relatie tot de geldigheid van de bemiddelingsovereenkomst.

8.3. Voor de rechtbank is de woonplaats van de reiziger doorslaggevend, voor zover het om natuurlijke personen gaat. Voor zakelijke klanten is de vestigingszetel van het bedrijf van toepassing.

## Webshop

## 2 algemene voorwaarden webshop Pistes.com

### 1. Definities

1.1. Pistes.com is de gebruiker van deze algemene voorwaarden en zal hiernavolgend worden aangeduid met: -wij- of -verkoper-.

1.2. Onder -wederpartij- wordt verstaan iedere (rechts-)persoon tot wie wij onze aanbiedingen

richten, alsmede degene die aan ons aanbiedingen richt en degene die aan ons een opdracht verstrekt, c.q. degene met wie wij een overeenkomst aangaan en voorts degene met wie wij in enige rechtsbetrekking staan en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgename(n).

1.3. Onder -producten/zaak- wordt verstaan alle producten die met toepassing van deze algemene voorwaarden aan de wederpartij worden geleverd, alsmede alle diensten w.o. advisering die wij voor de wederpartij verrichten. Uiteraard geldt dit niet voor producten en diensten van derden die via de webshop of website kunnen worden besteld.

1.4. Onder -vertrouwelijke informatie" wordt verstaan: Alle in artikel 16 van deze algemene voorwaarden genoemde gegevens en/of informatie alsmede alle door ons voor het sluiten van de overeenkomst of van de uitvoering hiervan verstrekte bedrijfsinformatie en bedrijfsgegevens. Voorts worden hieronder verstaan alle gegevens en informatie van derden die de wederpartij in het kader van deze overeenkomst heeft ontvangen of vernomen.

## 2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, alsmede alle rechtshandelingen, leveringen en werkzaamheden verricht door ons, waaronder toekomstige rechtsbetrekkingen. Uiteraard geldt dit niet voor producten en diensten van derden die via de webshop of website kunnen worden besteld.

2.2. Afwijkingen en aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden ons slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. De door de wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden en of andere voorwaarden zijn niet van toepassing.

2.4. Wanneer blijkt dat één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden in strijd zijn met de wet, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

## 3. Aanbieding

3.1. Al onze aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten, in welk geval de aanbidding na deze termijn vervallen is.

3.2. Na de aanbidding gemaakte wijzigingen en of toezeggingen hetzij mondeling hetzij schriftelijk gedaan door ons, houden een nieuwe aanbidding in, waarbij de vorige aanbidding is vervallen.

3.3. Alle aanbiddingen en offertes zijn gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door ons onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

## 4. Overeenkomst

4.1. De overeenkomst komt tot stand, indien ons aanbod vrijblijvend is, op het moment van ontvangst door ons van een schriftelijke aanvaarding van dit aanbod, dan wel op het moment dat door ons een begin van uitvoering is gemaakt.

4.2. De overeenkomst komt tot stand indien ons aanbod onherroepelijk is, op het moment van ontvangst door ons van een schriftelijke aanvaarding van dit aanbod van de wederpartij binnen de door ons gestelde termijn.

4.3. Indien een aanvaarding door de wederpartij van het aanbod afwijkt, dan geldt dit als een nieuw aanbod van de wederpartij en als een verwerping van ons gehele aanbod, ook indien slechts sprake is van een afwijking op ondergeschikte punten.

4.4. Indien de wederpartij een aanbod doet en of een opdracht geeft, is onzerzijds uitsluitend sprake van een aanvaarding, indien wij dit aanbod en of deze opdracht schriftelijk aanvaarden dan wel wanneer wij met de uitvoering van de opdracht zijn begonnen.

4.5. Na de overeenkomst gemaakte aanvullende afspraken, wijzigingen en of toezeggingen, hetzij mondeling, hetzij schriftelijk gedaan door ons personeel, vertegenwoordigers, verkopers of andere tussenpersonen, zijn niet bindend, tenzij deze door ons aan wederpartij schriftelijk worden bevestigd.

## 5. Herroepingsrecht

5.1. Bij aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag na ontvangst van het product door de consument.

5.2. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden. Indien hij van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het product met alle geleverde toebehoren en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele staat en verpakking aan de verkoper retourneren, conform de door de verkoper verstrekte redelijke en duidelijke instructies.

## 6. Kosten in geval van herroeping

6.1. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

6.2. Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal de verkoper dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na de terugzending of herroeping terugbetalen.

## 7. Uitsluiting herroepingsrecht

7.1. De verkoper kan het herroepingsrecht van de consument uitsluiting voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts indien de verkoper dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

7.2. Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten:

1. die duidelijk persoonlijk van aard zijn
2. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden
3. die snel kunnen bederven of verouderen

## 8. Prijs

8.1. De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op levering af ons magazijn/bedrijf, behoudens voor zover schriftelijk anders overeengekomen.

8.2. De door ons opgegeven prijzen zijn genoteerd in Nederlandse valuta (Euro) of in een andere door ons schriftelijk overeengekomen valuta; eventuele koersverschillen zijn voor risico van de wederpartij, tenzij nader schriftelijk overeengekomen. Wij zijn gerechtigd om betaling van het equivalente bedrag in Euro's te vorderen.

8.3. De door ons opgegeven prijzen zijn gebaseerd op de op het tijdstip van het sluiten van de overeenkomst geldende dagprijzen en specificaties en op uitvoering van de overeenkomst onder normale omstandigheden.

8.4. Wij houden ons het recht voor aan de wederpartij een evenredige prijsverhoging in rekening te brengen, indien na het sluiten van de overeenkomst een verhoging optreedt in één of meer prijsbepalende factoren, w.o. arbeidslonen, premies, materialen en

koerswijzigingen.

8.5. Het gestelde in sub 5.4. geldt ook indien de aldaar bedoelde wijzigingen in de prijsbepalende factoren het gevolg zijn van reeds bij het tot stand komen van de overeenkomst te voorziene omstandigheden.

8.6. Ingeval van toepassing van artikel 5.4 mocht leiden tot een prijsverhoging en de prijsverhoging niet voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden tegen de dat waarop de prijsverhoging ingaat middels aangetekende brief, binnen één week nadat wij kenbaar hebben gemaakt de overeengekomen prijs te verhogen.

8.7. Indien niet uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn afleveringskosten, servicekosten en kosten voor verzending, lossing etc. nimmer in onze prijzen inbegrepen.

8.8. Kosten van in- en uitlading, opslag of transport van door de wederpartij ter beschikking gestelde materialen, w.o. kisten, pallets, kratten, verpakkingsmateriaal of gereedschap, worden afzonderlijk aan de wederpartij in rekening gebracht.

8.9. Prijsverhogingen voortvloeiende uit aanvullingen en of wijzigingen (w.o. wijzigingen in specificaties) van de overeenkomst zijn voor rekening van de wederpartij.

8.10. Kosten ontstaan doordat de wederpartij in gebreke is gebleven de uitvoering van de overeenkomst mogelijk te maken en of doordat zich omstandigheden voordoen die toe te rekenen zijn aan de wederpartij ten gevolge waarvan door ons kosten zijn ontstaan, worden door ons in rekening gebracht.

8.11. Verzuim van de wederpartij maakt een einde aan ons verzuim in geval wij in verzuim zouden zijn. Gedurende het verzuim van de wederpartij is deze niet bevoegd maatregelen tot executie te nemen. Kosten ontstaan doordat de wederpartij in verzuim is, worden door ons in rekening gebracht.

8.12. Behoudens het bepaalde in sub 5.1. zijn eenmalige en meermalige emballage niet in de prijs in begrepen en wordt afzonderlijk, tegen kostprijs, in rekening gebracht. Op emballage rustende overheidslasten zijn eveneens voor rekening van de wederpartij.

8.13. Prijzen zijn met de grootste zorg gepubliceerd, echter onder voorbehoud van wijzigingen en zetfouten.

## 9. Levering

9.1. Opgegeven levertijden en of opgegeven opleveringsdata zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Wij zullen bestellingen met bekwame spoed, doch tenminste binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling uitvoeren.

Indien om enigerlei reden levering niet binnen de gestelde termijn mogelijk of slechts gedeeltelijk mogelijk is zal de wederpartij daarvan onverwijld doch binnen uiterlijk 30 dagen na bestelling in kennis worden gesteld. De wederpartij is als dan gerechtigd haar bestelling te annuleren zonder kosten.

9.2. Indien de termijnoverschrijding van de levertijd niet aan ons is te wijten, dan kan de wederpartij nimmer aanspraak maken op schadevergoeding.

9.3. De opgegeven leveringstijden en of opleveringsdata zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van de overeenkomst door ons bestelde materialen en of onderdelen.

9.4. Levering geschiedt af magazijn/bedrijf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en op de door ons gestelde tijdstippen, welke tijdstippen door ons aan de wederpartij tijdig en indien mogelijk in overleg zullen worden opgegeven. De wederpartij is gehouden het door ons geleverde op het vastgestelde afleveringstijdstip in ontvangst te nemen, bij gebreke waarvan alle daaruit voortvloeiende kosten (waaronder: opslag-, vracht- en stallingkosten) conform het bij ons of plaatselijk geldende tarief, aan de wederpartij in rekening zullen worden gebracht.

9.5. Indien meer dan vier dagen na de overeengekomen datum van in ontvangstneming zijn verstreken zonder dat afname van de wederpartij heeft plaatsgevonden, wordt de order geacht

door de wederpartij te zijn geannuleerd. In dit geval is de wederpartij gehouden tot betaling van alle als gevolg hiervan door ons te lijden schade (w.o. alle door ons gemaakte kosten) alsmede 25 % van de bruto verkoopwaarde van de producten uit hoofde van annuleringsvergoeding.

9.6. Wij zijn gerechtigd in delen te leveren. Wij zullen in dat geval steeds per deellevering de leveringstijdstippen opgeven. Het bepaalde in artikel 6 is van overeenkomstige toepassing op de deelleveringen.

9.7. Het risico van de zaak gaat over op de wederpartij op het moment van aflevering, ook al is het eigendom van de zaak door ons nog niet overgedragen.

9.8. Montage door wederpartij of dienst wederpartij geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij of diens wederpartij. Alle kosten voortvloeiend uit problemen bij montage door wederpartij of dienst wederpartij geschiedt voor rekening en risico van de wederpartij of diens wederpartij en kunnen niet op ons verhaald worden. Alle kosten die voortvloeien uit de gevolgen van foutieve montage of onzorgvuldig handelen zullen verhaald worden op de wederpartij.

## 10. Transport

10.1. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen geschiedt het transport/de verzending voor rekening en risico van de wederpartij.

10.2. De wijze van transport/verzending alsmede de wijze van verpakken, word door ons bepaald, tenzij anders overeengekomen. Uiteraard geldt dit niet voor producten en diensten van derden die via de webshop of website kunnen worden besteld.

10.3. De wederpartij ontvangt vooraf inzage in de kosten van verzending welke een integraal onderdeel vormen van de bestelling.

## 11. Betaling

11.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling door de wederpartij ofwel per bankoverschrijving, iDEAL, credit card of PayPal te geschieden, uiterlijk bij aflevering van de zaak, respectievelijk uiterlijk binnen veertien dagen na factuurdatum. Deze termijnen gelden als fatale termijnen,

bij verstrijken van welke de wederpartij in verzuim is. Verrekening met vorderingen die de wederpartij op ons stelt te hebben, is niet toegestaan.

11.2. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta, tenzij door ons anders is aangegeven. Indien door ons buitenlandse valuta zijn aangegeven, dan geldt dat tegen de koers van de dag die is overeengekomen, bij gebreke waarvan betaling dient te geschieden tegen de koers van de dag der betaling.

11.3. Bij niet betaling binnen de in artikel 8.1 bedoelde termijn is een contractuele rente verschuldigd, gelijk aan een rentepercentage van 1,5 % per maand, of de wettelijke rente als deze hoger is, waarbij een gedeelte van de maand voor een volle maand wordt gerekend, ingaande de eerste dag na het verstrijken van de in artikel 8.1 genoemde betalingstermijnen.

11.4. Bij niet betaling binnen de in artikel 8.1 bedoelde termijnen houden wij ons het recht voor het door de wederpartij verschuldigde bedrag te verhogen met incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden ten deze gesteld op 15 % van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

11.5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens ter voldoening van vorderingen uit de overeenkomst die het langst opeisbaar zijn, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening op een andere vordering ziet.

11.6. De wederpartij is niet gerechtigd op grond van beweerdte gebreken in het product en om welke andere reden dan ook, de nakoming van zijn betalingsverplichting te weigeren of op te schorten,

tenzij het gebrek als zodanig wordt erkend. In het laatste geval is de wederpartij gerechtigd de betaling van maximaal 15 % van het verschuldigde bedrag voor het betrokken product op te schorten totdat het gebrek is hersteld.

11.7. In geval van liquidatie, insolventie, faillissementen of surseance van betaling van de wederpartij zijn de vorderingen, uit welke hoofde dan ook, bij de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.

11.8. Wij zijn ten alle tijde gerechtigd een vooruitbetaling te verlangen van het door de wederpartij verschuldigde bedrag.

11.9. Wij hebben het recht onze vordering op de wederpartij op welke wijze dan ook aan derden over te dragen zonder verdere aanmaning of zonder dat betekening noodzakelijk is. Er dient slechts een schriftelijke mededeling van deze overdracht door ons aan de wederpartij te worden gedaan, waardoor de wederpartij slechts schuld bevrijdend aan de derde kan betalen.

## 12. Opschorting en retentierecht

12.1. Wij zijn bevoegd onze prestatie (w.o. ook te verstaan toekomstige deelleveringen) op te schorten indien de wederpartij niet aan een of meerdere van haar verplichtingen voldoet dan wel indien te onzer kennis gekomen omstandigheden ons goede grond geven te vrezen dat de wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen, behoudens afwijkende dwingend rechtelijke bepalingen.

12.2. Te allen tijde (w.o. bij deelleveringen) hebben wij het recht van de wederpartij zekerheid, zoals een bankgarantie, te verlangen voor de nakoming van al haar verplichtingen uit de overeenkomst. Deze bepaling geldt evenzeer indien krediet is bedongen door de wederpartij. Indien de wederpartij niet voldoet aan ons verzoek tot het stellen van zekerheid, hebben wij het recht de overeenkomst te ontbinden of onze verplichtingen op te schorten.

12.3. Wij kunnen het recht van retentie uitoefenen op alle zaken van de wederpartij waarop de uitvoering van de overeenkomst betrekking heeft en die wij in het kader van de overeenkomst feitelijk onder ons hebben, indien de wederpartij de verplichtingen samenhangend met de uitvoering van de overeenkomst, of andere met de wederpartij gesloten overeenkomsten voortvloeiend uit zaken, die wij regelmatig met de wederpartij hebben gedaan, geheel of gedeeltelijk niet voldoet.

12.4. Wij zijn gerechtigd de kosten die wij hebben moeten maken ter zake van de zorg met betrekking tot de zaken die wij feitelijk onder ons hebben, te verhalen op de wederpartij.

12.5. Wij behoudens ons het recht voor onze vorderingen, inclusief de kosten als bedoeld onder 12.4 te verhalen op de zaken als genoemd in 12.3, met voorrang boven allen tegen wie het retentierecht kan worden ingeroepen.

12.6. Wij hebben het recht om, indien de wederpartij ondanks schriftelijk aanmaningen met daarin vevat een betalingstermijn van minimaal zeven dagen zijn verplichtingen niet volledig nakomt, onmiddellijk de nog niet betaalde en/of bij ons aanwezige producten van de wederpartij te verkopen en aan een derde te leveren en onverminderd ons recht op een schadevergoeding, de opbrengst te verrekenen met de openstaande facturen en de kosten zoals genoemd in 12.4.

12.7. Ingeval de wederpartij naar ons oordeel niet voldoende kredietwaardig lijkt voor de nakoming van de overeenkomst, zijn wij gerechtigd alle contractuele verplichtingen op te schorten, onverminderd de aan ons krachtens de wet of deze voorwaarden toekomstige rechten.

## 13. Garantie

13.1. Wij garanderen gedurende een periode van 12 maanden na aflevering van een product dat de fabricage en de kwaliteit van het geleverde product bij normaal gebruik deugdelijk zijn.

13.2. Garantie als genoemd in sub 13.1 geldt niet indien de gebreken het gevolg zijn van normaal te achten slijtage, verkeerde bediening of onoordeelkundige behandeling, misbruik, gebruik in strijd met de door ons gegeven voorschriften, onachtzaamheid, ongeval, het niet nakomen van de onderhoudsvoorschriften en/of normale onderhoudszorg of wanneer het product is gerepareerd of



gewijzigd zonder onze schriftelijke voorafgaande toestemming, dan wel indien sprake is van gebruik voor andere dan de normale doeleinden.

13.3. Onze verplichtingen uit hoofde van de garantie als gegeven in sub 13.1 strekken niet verder dan het kosteloos repareren of het kosteloos vervangen van een product of onderdeel daarvan; zulks ter keuze van ons en binnen een door ons te bepalen redelijke termijn.

13.4. Transportkosten van het product die zijn gemaakt in het kader van het beroep op de garantie komen voor rekening van de wederpartij, tenzij het transport in onze opdracht plaatsvindt.

13.5. De wederpartij is verplicht op ons verzoek aan ons de gelegenheid te geven om naar aanleiding van haar beroep op de garantie een onderzoek door een door ons aan te wijzen deskundige te laten verrichten, bij gebreke waarvan het recht op garantie vervalt. De uitspraak van deze deskundige zal voor beide partijen bindend zijn. De kosten van bovenvermelde expertise zijn voor rekening van de wederpartij indien het door hem gedane

beroep op garantie ongegrond blijkt; ingeval het beroep op garantie terecht blijkt, zijn de kosten van expertise voor onze rekening.

## 14. Eigendomsvoorbehoud

14.1. Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons krachtens gesloten en nog te sluiten overeenkomsten aan de wederpartij afgeleverde en af te leveren zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan.

14.2. Nu wij krachtens overeenkomst als sub 14.1 tevens ten behoeve van de wederpartij door deze de vergoede werkzaamheden verrichten, geldt de voorbehouden eigendom als in sub 14.1 genoemd tevens totdat de wederpartij ook deze vordering van ons geheel heeft voldaan.

14.3. Voorts geldt de voorbehouden eigendom voor de vordering die wij tegen de wederpartij mochten verkrijgen wegens tekort schieten in de nakoming van de overeenkomst zoals hiervoor in sub 14.1 en 14.2 bedoeld.

14.4. Zolang het juridische en economische eigendom van de afgeleverde zaken niet op de wederpartij is overgegaan, mag deze de zaak niet verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in artikel 14.5.

14.5. Het is de wederpartij toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde of af te leveren zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen.

14.6. De wederpartij is gehouden onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van ons te bewaren.

14.7. Indien de wederpartij met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons tekort schiet of indien wij goede grond hebben te vrezen dat hij in zijn verplichtingen zal tekort schieten, zijn wij gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen.

14.8. De wederpartij is verplicht op ons eerste verzoek:

a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekeringen ter inzage aan ons af te geven.

b. alle aanspraken van de wederpartij op verzekeraars met betrekking tot onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken aan ons te verpanden op de manier die wordt voorgeschreven in artikel 3:239 BW.

c. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaak te merken als ons eigendom.

d. op andere manieren medewerking te verlenen aan redelijke maatregelen die wij ter bescherming van ons eigendomsrecht met betrekking tot zaken willen treffen en welke de wederpartij niet onredelijk verhinderen in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

14.9. Wij zijn niet gehouden tot enige vrijwaring van de wederpartij voor aansprakelijkheid als houdster van de zaak.

14.10. De wederpartij voor zover het een bedrijf of onderneming betreft vrijwaart ons

voor aanspraken die derden op ons hebben en die in verband kunnen worden gebracht met het gemaakte eigendomsvoorbehoud.

14.11. Indien de wederpartij haar verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, houden wij ons het recht voor de afgeleverde zaken, waarop het in sub 14.1 bedoelde eigendomsvoorbehoud rust, bij de wederpartij of derden die de zaak voor de wederpartij houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij verplicht hiertoe alle medewerking te verlenen op straffe van een boete van 10 % van het door hem verschuldigde per dag.

## 15. Overmacht

15.1. Ingeval overmacht de uitvoering van de overeenkomst vertraagt of verhindert zijn zowel wij als de wederpartij bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, zonder dat dit de wederpartij enige aanspraak op schadevergoeding geeft, behoudens voor zover wij ten gevolge van deze ontbinding een voordeel zouden genieten, dat wij bij behoorlijke nakoming van de overeenkomst niet zouden hebben gehad.

15.2. Onder overmacht aan onze zijde is mede begrepen elke omstandigheid buiten toedoen van ons ontstaan, waardoor de normale uitvoering van de overeenkomst wordt verhinderd. Als dergelijke overmacht opgeleverde omstandigheden gelden in ieder geval: verlies, beschadiging en/of vertraging tijdens en door transport, extreem ziekteverzuim van het personeel, acties/maatregelen bij de douane, w.o. (tijdelijke) afsluiting van bepaalde geografische gebieden, brand en andere ernstige storingen in ons bedrijf of bij onze leveranciers.

## 16. Aansprakelijkheid

16.1. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade tenzij deze is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of onze leidinggevende en/of ondergeschikten.

16.2. Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade en deze schade niet is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of een van onze leidinggevende en/of ondergeschikten, is onze aansprakelijkheid steeds beperkt tot directe schade aan zaken of personen, en strekt deze nimmer uit tot eventuele bedrijfsschade of andere gevolgschade, waaronder begrepen derving van inkomsten.

16.3. Ingeval wij aansprakelijk mochten zijn voor schade en indien deze schade niet te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van ons of een van onze leidinggevend en/of ondergeschikten, is onze aansprakelijkheid voorts beperkt tot de prijs waarvoor de wederpartij de zaak die schade heeft veroorzaakt heeft gekocht, dan wel tot het bedrag dat door de wederpartij voor de opdracht is betaald.

16.4. Ingeval een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak het bepaalde in sub 16.3. als onredelijk bezwarend aanmerkt, is de aansprakelijkheid beperkt tot die schade en maximaal tot die bedragen waartegen wij verzekerd zijn dan wel redelijkerwijs, gelet op het in de branche geldende gebruik, verzekerd zouden zijn geweest.

16.5. Het bepaalde in artikel 16.2, 16.3 en 16.4 geldt slechts voor zover onze aansprakelijkheid ingevolge de wet of overeenkomst (w.o. begrepen het bepaalde in de onderhavige algemene voorwaarden) niet reeds verder is beperkt dan uit de enkele toepassing van artikel 16.2, 16.3 of 16.4 zou volgen.

16.6. Indien de wederpartij consument is, gelden voor onze aansprakelijkheid de wettelijke bepalingen.

## 17. Reclamaties

17.1. De wederpartij is gehouden het product, zodra dit door hem is ontvangen, te keuren en vast te stellen of het product in orde is of dat de werkzaamheden in overeenstemming met de opdracht zijn

uitgevoerd.

17.2. Eventuele reclamaties zowel ten aanzien van de door ons geleverde zaak als ten aanzien van uitgevoerde werkzaamheden evenals ten aanzien van factuurbedragen, dienen binnen bekwame tijd na ontdekking na ontvangst van de zaken respectievelijk na het verrichten van de werkzaamheden respectievelijk na ontvangst van de factuur, schriftelijk bij ons te zijn ingediend, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclamatie

betrekking heeft. De wederpartij is gehouden de geleverde zaken enz. zoals vermeld in dit artikel onmiddellijk na ontvangst te inspecteren en geconstateerde onjuistheden en gebreken onmiddellijk schriftelijk te melden.

17.3. Indien het in redelijkheid niet mogelijk is het gebrek binnen de bovenvermelde termijn te ontdekken, dient de wederpartij onverwijld nadat hij het gebrek heeft ontdekt of had moeten ontdekken schriftelijk bij ons te reclameren.

17.4. Geringe of in de branche gebruikelijke afwijkingen en verschil in kwaliteit, aantal, maat of afwerking, alsmede verschillen in de uitvoering van de werkzaamheden, kunnen geen grond voor reclamaties opleveren.

17.5. Reclamaties met betrekking tot een bepaalde zaak of met betrekking tot bepaalde werkzaamheden laten de verplichtingen van de wederpartij met betrekking tot andere producten of onderdelen van de overeenkomst onverlet.

17.6. Ingeval wij onderdelen van een zaak vervangen of in geval wij een zaak volledig vervangen worden wij eigenaar van de vervangen (oude) zaak.

17.7. De gereclameerde producten dienen slechts te worden geretourneerd wanneer wij daarmee akkoord gaan.

## 18. Ontbinding

18.1. Indien de wederpartij niet, niet tijdig of niet behoorlijk, ondanks sommaties met daarin vermeld een redelijke termijn, voldoet aan enige (betalings)verplichting, voortvloeiende uit enige met ons gesloten overeenkomst, alsmede ingeval van schorsing van betaling, aanvraag voor surseance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling of liquidatie van de onderneming van de wederpartij, zijn wij gerechtigd zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst de overeenkomst of een gedeelte daarvan te ontbinden.

18.2. Door de ontbinding worden over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is aansprakelijk voor de door ons geleden schade, onder meer bestaande uit rente, winstderving en transportkosten.

18.3. Indien het bepaalde in sub 18.1 zich voordoet en de wederpartij een voordeel geniet dat hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, hebben wij het recht op vergoeding van onze schade ten belopen van de hoogte van dit voordeel.

18.4. Onverminderd het bepaalde in dit artikel heeft de consument het recht om binnen zeven werkdagen na ontvangst zonder opgave van reden de zaken te retourneren en de overeenkomst te ontbinden. Het eventueel reeds betaalde bedrag zal binnen uiterlijk 30 dagen na ontvangst van de retourzending aan de consument door ons worden terugbetaald inclusief de door de consument betaalde kosten van toezending. De kosten van rechtstreekse terugzending komen voor rekening van de consument.

## 19. Intellectuele eigendomsrechten

19.1. Tenzij schriftelijk anders met ons overeengekomen, behouden wij alle intellectuele eigendomsrechten (w.o. auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, handelsnamenrecht, tekeningen- en modellenrecht etc.) op al onze uitvindingen, ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc.

19.2. De hierboven genoemde ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc. mogen niet zonder onze schriftelijke toestemming gekopieerd, aan derden getoond en/of ter beschikking gesteld of op andere wijze worden gebruikt.

19.3. Het staat de wederpartij vrij de bovengenoemde ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes etc. voor een ander doel te gebruiken dan waarvoor wij deze aan de wederpartij ter beschikking hebben gesteld.

19.4. De bepalingen van dit artikel blijven ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst van kracht.

## 20. Geheimhouding

20.1. De wederpartij verplicht zich tot geheimhouding van de door ons aan hem ter beschikking gestelde vertrouwelijke informatie van ons.

20.2. De wederpartij zal de vertrouwelijke informatie niet kopiëren of op andere wijze aan derden ter beschikking stellen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van ons.

20.3. De wederpartij zal de vertrouwelijke informatie niet voor een ander doel gebruiken, dan waarvoor zij door ons is verstrekt en zal haar op geen andere wijze toepassen, dan door ons is aangegeven.

20.4. De wederpartij zal geen wijzigingen aanbrengen op stukken of zaken die vertrouwelijke informatie bevatten van ons.

20.5. Alle vertrouwelijke gegevens en informatie door ons verstrekt, blijven ons eigendom. De wederpartij is verplicht om alle vertrouwelijke informatie op eerste verzoek van ons onmiddellijk aan ons te retourneren zonder kopieën te behouden.

20.6. De wederpartij is verplicht om zijn werknemers, agenten en onderaannemers die – noodzakelijkerwijze – kennis krijgen van de vertrouwelijke informatie, zich schriftelijk te verbinden tot dezelfde geheimhoudingsverplichtingen als de wederpartij, voorafgaand aan dergelijk verkrijgen van vertrouwelijke informatie.

20.7. Ingeval van overtreding van een of meer verplichtingen uit dit artikel, is de wederpartij aan ons een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 10.000,- per overtreding en per dag dat een overtreding voortduurt. Deze boete laat onverlet het recht van ons op volledige schadevergoeding conform de wet.

20.8. De bepalingen van dit artikel blijven ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst van kracht.

## 21. Geschillen en toepasselijk recht

21.1. Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

21.2. De bepalingen van het Weens Koopverdrag zijn niet van toepassing, evenmin als enige toekomstige internationale regeling inzake koop van roerende zaken, waarvan de werking door partijen kan worden uitgesloten.

21.3. Alle geschillen voortvloeiende uit aanbiedingen en overeenkomsten, hoe ook genaamd, zullen worden voorgelegd aan de Arrondissementsrechtbank te Leeuwarden behoudens daar waar de consument er voor kiest het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie Thuiswinkel of een gelijkwaardige geschillencommissie.

21.4. Ingeval van een (dreigend) geschil hebben wij het recht door een of meer deskundigen bij de wederpartij een expertise te (doen) verrichten.

## 22. Klachten- en privacyreglement

22.1. Klachten kunnen schriftelijk worden ingediend op adres Valeriaan 19, 84466 BB HEERENVEEN of per email [info@domainports.com](mailto:info@domainports.com).

22.2. Ten aanzien van het vertrouwelijk omgaan met de gegevens van de consument verwijzen wij naar het van toepassing zijnde privacyreglement.

---

*Algemene gegevens Domainports.com BV: / postadres: Valeriaan 19, 8446 BB HEERENVEEN / Bankrek.: NL 16 INGB 0008 4511 48 / KvK nr.: 73956279 / BTWnr NL859723367B01*